



বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি

৩৩, মহাধানী বা/এ,

ঢাকা-১২১২

www.bia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

(হাল নাগাদ ৩১/০৩/২০২২)



১. ভিত্তি ও মিশন :

ভিত্তি : বীমা শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বীমা সম্পর্কিত গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করা।

মিশন : - বীমা পেশায় এসোসিয়েটশীপ ডিগ্রী প্রদানের মাধ্যমে এ পেশায় উচ্চ জ্ঞান সম্পন্ন পেশাদার বীমাবিদ তৈরী করা।

- বীমার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত বীমা পেশাজীবী তৈরী করা।

- বীমা বিষয়ে সেন্সিনার/কর্মশালা আয়োজন করা।

- বীমা শিল্পের বিভিন্ন বিষয়ে গবেষণা পরিচালনা করা।

- দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন বীমা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন ও সম্পর্ক তৈরী করা।

- স্টক হোল্ডারদের চাহিদা অনুযায়ী কোর্স পরিচালনা করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

২.১. নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাফি স্বাক্ষর	সেবা মূল্য এবং পরিণামের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১।	এসোসিয়েটশীপ অব বিআইআই প্রোগ্রাম (ABIA)	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাফি সাপেক্ষ	প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম নাজমুছ শাহাদান্দ সিদ্দীক E-mail: shahadannia71@gmail.com Cell: 01915876976 - সিজ অপর্ণা সাহা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01937692193
২।	এসোসিয়েটশীপ অব এমিআইআই (Association of Chartered Insurance Institute), UK	প্রাতিষ্ঠানিক বিধি প্রত্যাহার	প্রশিক্ষণ বিভাগ ও একাডেমির ওয়েবসাইট	প্রাতিষ্ঠানিক ও আন্তর্জাতিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ রাসহানুল আবেদীন ইন্সট্রাক্টর E-mail: mr.ahsanulabedin@gmail.com Cell: 01722817912
৩।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাফি সাপেক্ষ	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ আব্দুল কালিম আজাদ অনুসন্ধান সফট-২ E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01716340344 জনাব মোঃ রাসহানুল আবেদীন ইন্সট্রাক্টর E-mail: mr.ahsanulabedin@gmail.com Cell: 01722817912 জনাব মোঃ মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির ইন্সট্রাক্টর E-mail: mdkabir9@gmail.com Cell: 01676840333

(Signature)

(Signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাণ্টি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিচোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৪।	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	মিজ ইমরাত আরা বানু নাইরেদীমান E-mail: israt.bialhb@gmail.com Cell: 01717549109
৫।	কোর্স বাস্তবায়ন পদ্ধতি	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ দিন	অবুসদ সফদ্য-১ - জনাব এ.এইচ.এম নাজমুছ শাহাদাত্ মিত্র E-mail: shahadatunna71@gmail.com Cell: 01915876976 জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অবুসদ সফদ্য গ্রেড-২ E-mail: azad0344@gmail.com Cell: 01716340344
৬।	সনদপত্র (এমোনিয়টেশীপ প্রোগ্রাম) প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	- জনাব এ.এইচ.এম নাজমুছ শাহাদাত্ মিত্র অবুসদ সফদ্য-১ E-mail: shahadatunna71@gmail.com Cell: 01915876976 - মিজ অপর্ণা সাহা ইন্দ্রকান্তির E-mail: aparnasha.bia@gmail.com Cell: 01937692193
৭।	সনদপত্র (প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত)	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ রায়হুল আবেদীন (নেব-লাইক) ইক্সট্রিক্টর E-mail: mirahamulabedin@gmail.com Cell: 01722817912 জনাব মোহাম্মদ হাম্মুল করিম (লাইক) ইন্দ্রকান্তির E-mail: mdkabr9@gmail.com Cell: 01676840333
৮।	প্রকৃষ্ণার ব্যবহার	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	একডেমির নাইরেদী	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	মিজ ইমরাত আরা বানু নাইরেদীমান E-mail: israt.bialhb@gmail.com Cell: 01717549109
৯।	প্রকাশনা	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	অবসংযোগ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরজ হোসেন মিক্সারও E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511779977
১০।	গবেষণা কর্মে সহায়তা	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	২ দিন	জনাব মোঃ ওয়ালিদ গবেষণা কর্মকর্তা E-mail: walid.bia.res@gmail.com Mo: 01920813329
১১।	তথ্য সংক্রান্ত	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	অবসংযোগ বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ মিরজ হোসেন মিক্সারও E-mail: miraz97du@gmail.com Cell: 01511779977
১২।	হলকম/প্রোগ্রাম কক্ষ/কোম্পার ভাড়া প্রদান	অধিযাচন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশাসন বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৫ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5535@gmail.com Cell: 01553535884

(Signature)

(Signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাণ্টি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বাধী কৰ্মকৰ্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১৩.	সকল প্রকার বিন পরিশোধ	অধিচালন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	হিসাব বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaque@gmail.com Cell: 01767945388
১৪.	দূরপত্র আহরণ ও আশ্রয়ভাড়া কেন্দ্র	পিপিআর ২০০৮ অনুযায়ী	প্রশাসন বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৩ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5335@gmail.com Cell: 01553535884
১৫.	সকল প্রকার ট্যাক্স/ভ্যাট পরিশোধ	অধিচালন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	হিসাব বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ নাজমুল হক হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা E-mail: nazmulhaque@gmail.com Cell: 01767945388
১৬.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অধিচালন এর মাধ্যমে আবেদন পত্র গ্রাণ্টি সাপেক্ষে	প্রশাসন বিভাগ	প্রাতিষ্ঠানিক নীতিমালা অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5335@gmail.com Cell: 01553535884
১৭.	পত্র গ্রহণ ও বিতরণ	সরাসরি	প্রশাসন বিভাগ	-	তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব E-mail: md.nazrulislam5335@gmail.com Cell: 01553535884
১৮.	শিক্ষা বৃত্তি	সরাসরি	শিক্ষা-প্রশিক্ষণ বিভাগ	-	তাৎক্ষণিক	মিজ অপর্ণা সাহা ইন্সট্রাক্টর E-mail: aparnasha_bia@gmail.com Cell: 01937692193

M

Shim ৭/৩/১৮/২০২২

(এস.এম. ইব্রাহিম হোসাইন, ACII)
পরিচালক (আ:দা:)
বাংলাদেশ ইনসিওরেন্স একাডেমি।